様式第２０

事業継続力強化計画に係る認定申請書

　20■　年　　　■　月　　　■　日

中部経済産業局長殿

　　　　　　　　　　　　　　　住　　　　　　　　所 ■県■■

　　　　　　　　　　　　　　　名　　　　　　　 称 有限会社■■電気店

代表者の役職及び氏名 代表取締役　■■　■■　印

　中小企業等経営強化法第50条第１項の規定に基づき、別紙の計画について認定を受けたいので申請します。

（備考）

１　記名押印については、氏名を自署する場合、押印を省略することができる。

２　用紙の大きさは、日本産業規格Ａ４とする。

（別紙）

事業継続力強化計画

１　名称等

業者氏名は　　　　 有限会社

代表者の役職名及び氏名　　 　　代表取締役　 ■■　■■

資本金又は出資の額　　　　■万円　　　 　 　　　　　 常時使用する従業員の数　■人

業種　　　　59　　機械器具小売業

法人番号　　　■13桁■　　　　　　 　　　 設立年月日　　 ■年■月■日

２　事業継続力強化の目標

|  |  |
| --- | --- |
| 自社の事業活動の概要 | 当社は、■県の■地域に密着した電気製品の取扱店として、地域の電気のある暮らしを個人・事業所ともに商品の供給・メンテナンス・電気配線工事等のあらゆる面でサポートして、ゆたかな地域の暮らしを支えています。当店が早期復旧しないと、地域住民の生活および事業所の事業再開に支障が生じるおそれがある。 |
| 事業継続力強化に取り組む目的 | 下記３点を目的に、事業継続力強化に取り組む。1.自然災害発生時において、人命を最優先として、社員と社員の家族の安全と生活を守る。2.地域社会の安全に貢献する。3.商品・サービスの供給の継続、又は早期の再開により、お客様への影響を極力少なくする。 |
| 事業活動に影響を与える自然災害等の想定 | 当社の事業拠点は■県の■地域にあり、今後30年以内に震度６弱以上の地震が発生する確率が、店舗・事務所は■.■％（J-SHIS地図参照）。当該地震による津波は1～2mとなっている(国土交通省ハザードマップ参照)。 |
| 自然災害等の発生が事業活動に与える影響 | 想定する自然災害のうち、事業活動に与える影響が最も大きいものは震度６弱の地震であり、その被害想定は下記の通り。（人員に関する影響）* 営業時間中に被災した場合、当店従業員だけでなく、来店されているお客様も含めて、店舗内や事務所内の設備の落下、原材料の散乱、避難中の転倒などにより、けが人が発生する。また、周辺道路が損傷したり、公共交通機関が停止すれば、お客様も従業員が帰宅困難者となるほか、夜間に発災した場合、翌営業日の従業員の参集が困難となる。併せて、従業員の家族へも被害が生ずる。
* これらの被害が事業に与える影響として、復旧作業の遅れ、事業再開時において、特定の従業員が専属で担当していた部分について業務再開が困難となること、復旧に向けた電気関連のサービスが提供出来ないことなどが想定される。

（建物・設備に関する影響）* 店舗や事務所の建物は、新耐震基準を満たしているため、揺れによる建物自体への直接被害は軽微だと考えられる。一方、店舗横に隣接する倉庫については、倒壊の可能性もあり、その中にある機械設備は、揺れにより、商品や資材等が破損や散乱が予想される。停電が発生すれば、一時的に停止する。
* インフラについては、電力・水道は１週間程度、ガスは２週間程度、供給が停止するほか、公共交通機関は１週間ほど機能不全となるおそれ。周辺道路の損傷や浸水は、2週間程度回復まで必要となる見込み。
* これら被害が事業活動に与える影響として、商品の販売やサービスの全部又は一部の停止などが想定される。また仕入や納品についても停止を余儀なくされる。
* 電気工事は、被災時に臨時的な措置として、復旧対策として電気配線工事などに緊急的に取り組むことが想定され、店頭や事務所が機能しないと、初動として取り組む工事の復旧などに取り組めない。なお、■地域の電気工事組合として、電力会社などどの連携体制ができており、被災時の緊急復旧体制が連絡網とともに、構築されており、発災時においては、地域の復旧活動に第一優先であたることとなっている。

（資金繰りに関する影響）* 資金繰りについては、サービスの停止や納入先の稼働停止により営業収入が得られなくなることが想定される。そのため、円滑な資金調達ができなければ運転資金が枯渇する恐れがある。

（情報に関する影響）* 店舗内や事務所内のサーバー（顧客情報、図面等）が破損した場合、宅内工事の図面なども含めた書類等が大きく破損し、サービス復旧が大きく遅れることが想定される。

（その他の影響）* 取引先の被災や交通機関の乱れにより、1 週間程度、商品や資材の調達が難しくなる場合がある。これが事業活動に与える影響として、取引先である個人や事業所の希望納期に間に合わなくなる場合が想定される。
 |

３　事業継続力強化の内容

（１）自然災害等が発生した場合における対応手順

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 初動対応の内容 | 発災後の対応時期 | 事前対策の内容 |
| １ | 人命の安全確保 | 従業員の避難方法 | 発災直後 | * 自社拠点内の安全エリアの設定(駐車場を想定)
* 社内の避難経路の周知・確認
* 避難所までの経路確認
 |
| 従業員の安否確認 | 発災直後 | * 携帯電話会社の提供する安否確認システムの利用
* 従業員の連絡網の整備（携帯電話番号、メールアドレス、社内LINEグループ等）
* 従業員の家族についても安否確認をするルールを設定。
 |
| 設備の緊急停止方法 | 発災直後 | * 緊急時の機器停止手順の周知・確認
 |
| 顧客への対応方法 | 発災直後 | * 顧客の避難場所の周知、誘導体制の確立
 |
| ２ | 非常時の緊急時体制の構築 | 代表取締役を本部長とした、災害対策本部の立ち上げ | 発災後１時間以内 | * 設置基準(震度、被害状況から)の策定
* 発災を想定した災害対策本部の体制の決定
* 代表取締役不在の場合の代理者選定ルール
 |
| ３ | 被害状況の把握被害情報の共有 | 被災状況、工事やサービスへの影響の有無の確認当該情報の第一報を顧客及び取引先並びに地元の自治体当局、商工団体に報告 | 発災後12時間以内 | * 被害情報の確認手順の整理
* 被害情報及び復旧の見通しに関する関係者への報告方法、対外的な情報発信方法の策定
* 地元自治体、商工団体、主要な顧客、取引業者の連絡先リストを作成
 |
| ４ | その他の取組 | ■地域の電気工事組合と連携した地域の復旧活動への参画 | 発災後1時間以内 | * 電力会社などと連携体制の維持。
 |

 |

（２）事業継続力強化に資する対策及び取組

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | 自然災害等が発生した場合における人員体制の整備 | ＜現在の取組＞* 地域の電気工事組合と連携した地域の復旧活動への参画ができるように、日常的に訓練を積んでいる。また、組合員事業者との横連携により、相互の共助関係ができている。

＜今後の計画＞* 自然災害時を想定して、日常的に商品知識や電気工事など各サービスについての最新情報を共有することで、社員の多能工化を進める。
 |
| B | 事業継続力強化に資する設備、機器及び装置の導入 | ＜現在の取組＞* すでに、地域の電気工事組合の活動の中で、自家発電装置なども準備しており、自社内の事業継続力強化の体制を充実させている。

＜今後の計画＞* 当社は、地域に根ざした家電製品の販売や電気工事をサービスとして提供しているため早期復旧が求められていることから、資材や商品の損壊が発生しないように、棚などの固定化をすすめる。
 |
| C | 事業活動を継続するための資金の調達手段の確保 | ＜現在の取組＞* すでに、火災保険と共に地震保険にも加入している。

＜今後の計画＞* 地震が発生した際に緊急融資が受けられるよう、メイン銀行の担当者及び商工会の経営指導員と日々コミュニケーションを取る。
 |
| D | 事業活動を継続するための重要情報の保護 | ＜現在の取組＞* 受注情報や顧客管理、帳簿について、月一回クラウド上のサーバーにバックアップ保管している。

＜今後の計画＞* 年に4回、工具・資材や書類の整理整頓や配置決定をすることで、いつでも何がどこにあるかを明確にする。
* 事業所内の設備を記録するため、毎月１日に事業所内の写真を撮る。
 |

（３）事業継続力強化設備等の種類

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | （２）の項目 | 取得年月 | 設備等の名称／型式 | 所在地 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 設備等の種類 | 単価（千円） | 数量 | 金額（千円） |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 確認項目 | チェック欄 |
| 上記設備は、建築基準法（昭和二十五年法律第二百一号）及び消防法（昭和二十三年法律第百八十六号）上設置が義務づけられた設備ではありません。 |  |

（４）事業継続力強化の実施に協力する者の名称及び住所並びにその代表者の氏名並びにその協力の内容

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | ■地域電気工事組合 |
| 住所 | ■県■■■ |
| 代表者の氏名 | ■■ |
| 協力の内容 | 電力会社との連携体制により、被災時の緊急復旧体制が構築されており、日常的に訓練などの連携ができている(継続中)。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | ■■銀行　■■支店 |
| 住所 | ■県■■■ |
| 代表者の氏名 | 頭取 ■■　■■ |
| 協力の内容 | 地震が発生した際に緊急融資が受けられるような日常的なコミュニケーションをとる。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | ■商工会 |
| 住所 | ■県■■■ |
| 代表者の氏名 | ■■　■■ |
| 協力の内容 | * 大規模な地震・水害の発生が見込まれる際、注意喚起を依頼する。
* 地震・水害に対する事業継続の強化に関する指導を依頼する。
* 発災した際の被災情報の情報共有をする体制を構築する。
 |

（５）平時の推進体制の整備、訓練及び教育の実施その他の事業継続力強化の実効性を確保するための取組

|  |
| --- |
| * 平時の取組推進について、代表取締役の指揮の下実施する体制を整える。
* 年１回(5月を予定)以上、訓練や教育を実施する体制を整える。
* 年１回(事業年度末を予定)以上、事業継続に向けた取組内容の見直しをする。
 |

４　実施時期

20■年　■月～　 20■年　■月

５　事業継続力強化を実施するために必要な資金の額及びその調達方法

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 実施事項 | 使途・用途 | 資金調達方法 | 金額（千円） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

６　その他

（１）関係法令の遵守（必須）

|  |  |
| --- | --- |
| 確認項目 | チェック欄 |
| 事業継続力強化の実施にあたり、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和二十二年法律第五十四号）、下請代金支払遅延等防止法（昭和三十一年法律第百二十号）、下請中小企業振興法（昭和四十五年法律第百四十五号）その他関係法令に抵触する内容は含みません。 | ✓ |

（２）その他事業継続力強化に資する取組（任意）

|  |  |
| --- | --- |
| 確認項目 | チェック欄 |
| レジリエンス認証制度（※１）に基づく認証を取得しています。 |  |
| ISO 22301認証（※２）を取得しています。 |  |
| 中小企業BCP策定運用指針に基づきBCPを策定しています。 |  |

（※１）国土強靱化に貢献する団体を認証する制度

（※２）事業継続マネジメントシステム（BCMS）の国際規格